

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του ξενοδοχείου Miraggio Thermal Spa Resort:

Το Miraggio Thermal Spa Resort έχει θέσει τη διασφάλιση της ποιότητας και ανάπτυξης στο επίκεντρο της εταιρικής στρατηγικής του ξενοδοχείου μέσα από την οποία επιδιώκει να ανταποκριθεί σε κάθε επιχειρηματικό στόχο και στη βελτίωση των επιδόσεων του σε όλα τα επίπεδα. Το αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειας καθορίζεται από την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, την παρακολούθηση των ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων, την επίδραση της ξενοδοχειακής λειτουργίας στο περιβάλλον και εστιάζει στην ικανοποίηση πελατών, συνεργατών, προσωπικού και μετόχων.

Η υποστήριξη της Πολιτικής Ποιότητας, Ασφάλειας τροφίμων και Περιβάλλοντος από όλα τα μέλη της επιχείρησης είναι καθολική και συνειδητή. Το προσωπικό, οι συνεργάτες και η Διοίκηση του ξενοδοχείου γνωρίζουν και ενστερνίζονται τις αρχές που έχει καθιερώσει και εφαρμόζει η επιχείρηση. Η Διοίκηση δεσμεύεται:

- Ότι η πολιτική Ποιότητας, Ασφάλειας τροφίμων και Περιβάλλοντος είναι κατάλληλη για το σκοπό και το πλαίσιο λειτουργίας του ξενοδοχείου και υποστηρίζει τις υπηρεσίες που παρέχει το ξενοδοχείο καθώς και τον ρόλο του στο Περιβάλλον και στην αλυσίδα Τροφίμων.
- Για τη συμμόρφωση και τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.
- Για την Ασφάλεια Τροφίμων και την τήρηση των συμφωνημένων απαιτήσεων πελατών που σχετίζονται με την ασφάλεια τροφίμων.
- Για την καθιέρωση και ανασκόπηση μετρήσιμων στόχων για την Ποιότητα, Ασφάλεια Τροφίμων και Περιβάλλοντος και για τη διάθεση επαρκών πόρων για την επίτευξή τους.
- Για την επάρκεια και ευαισθητοποίηση του προσωπικού ως προς την κατεύθυνση αυτή και την υποστήριξη των διευθυντικών στελεχών ώστε να αναλαμβάνουν ηγετικό ρόλο στους τομείς ευθύνης τους.
- Για τη διαρκή προσπάθεια βελτίωσης και προαγωγής του επιπέδου της Ποιότητας, της Ασφάλειας Τροφίμων και της Περιβαλλοντικής προστασίας μέσω ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει η επιχείρηση σε εναρμόνιση με τα Πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 22000:2018

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Οι βασικοί άξονες για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, Ασφάλειας Τροφίμων και Περιβάλλοντος είναι:

- Η δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας του ξενοδοχείου και της ορθολογικής διαχείρισης των φυσικών πόρων.
- Η απόλυτη τήρηση της ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των διεθνών προτύπων που αφορούν στη λειτουργία του ξενοδοχείου, τη νομοθεσία για το περιβάλλον και την ασφάλεια τροφίμων, καθώς και τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.
- Καθορισμός στόχων για την ποιότητα, την ασφάλεια τροφίμων και το περιβάλλον καθώς και συστηματική παρακολούθηση της υλοποίησης και προόδου τους.
- Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να ενημερωθούν για τις αρχές μας και τα αποτελέσματα των προσπάθειών που καταβάλλουμε για τη βελτίωση των επιδόσεών μας σε θέματα Ποιότητας, Ασφάλειας Τροφίμων και Περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Ο συστηματικός έλεγχος των συνεργατών μας ώστε να εξασφαλίζεται η υιοθέτηση των αρχών και η λειτουργία τους σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουμε θέσει.
- Η συνεχής εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των στελεχών, του προσωπικού και των συνεργατών μας, ώστε να ενθαρρύνουμε την ενεργό συμμετοχή τους στις προσπάθειες που καταβάλλουμε για την προστασία του Περιβάλλοντος, την Ασφάλεια Τροφίμων και τη διαρκή βελτίωση της Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.
- Η δημιουργία σχεδίου έκτακτης ανάγκης για την πρόληψη της ρύπανσης και των περιβαλλοντικών ατυχημάτων, ώστε να ελαχιστοποιηθούν ενδεχόμενες επιπτώσεις στη φύση, καθώς και η λήψη μέτρων για την Ασφάλεια Τροφίμων που να διασφαλίζουν την υγεία των πελατών.
- Η κατάλληλη ενημέρωση και αναθεώρηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας – Ασφάλειας Τροφίμων - Περιβάλλοντος σε περιπτώσεις αλλαγών της κλίμακας ή της φύσης των δραστηριοτήτων μας ή μετά από έκτακτα συμβάντα και η επανεξέταση σε κάθε ανασκόπηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης.